

【 ACアダプター無償交換のお知らせ 】

謹啓

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売いたしました下記製品におきまして電気用品安全法に抵触していたことが判明いたしました。

該当製品のACアダプターをお持ちのお客様につきましては、回収・交換の対応をさせていただきます。

つきましては、お得意先様の皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、対象商品の回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

この度は皆様方に多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

回収に関する詳細は下記の通りです。

謹白

記

1. 対象製品（製品番号）と回収対象の付属品

製品名	対象製品の製品番号・外観	回収対象
LEDワークライト	LT02WPC LT02WPC2  LT05WPC 	対象製品に付属の ACアダプタ（タイプ①）
4WAY-LEDライト	LT17WPC 	対象製品に付属の ACアダプタ（タイプ②）
LED投光器	LT18WP 	対象製品に付属の ACアダプタ（タイプ③）
	LT19WPC 	対象製品に付属の ACアダプタ（タイプ②）
電動フェットハンドル	CR3000T CR4000T 	対象製品に付属の ACアダプタ（タイプ③）

* 2015年以降に弊社が販売しました上記製品に付属のACアダプター全てが対象となります。

2. 回収対象のACアダプターと交換のACアダプター

回収対象のACアダプターのタイプ	交換のACアダプター
<p>タイプ①：「LT02WPC」、「LT02WPC2」、「LT05WPC」に付属</p>  <p>認証機関及び販売業者の表示なし</p>	 <p>タイプ①</p>
<p>タイプ②：「LT17WPC」、「LT19WPC」に付属 「LT17WPC」、「LT19WPC」に付属</p>  <p>(注) 写真のACアダプターにつなぐUSBケーブルは回収対象ではありません</p> <p>電気用品安全法の登録手続き不備</p>	 <p>タイプ②</p>
<p>タイプ③：「LT18WP」、「CR3000T」、「CR4000T」に付属</p>  <p>電気用品安全法の登録手続き不備</p>	 <p>タイプ③</p>

* 交換品は、外観等が異なります。

3. 回収方法

対象製品のACアダプターをお持ちのお客様は、当該ACアダプター(タイプ②はACアダプター本体のみ)を無償交換させていただきます。ついては、お客様に大変お手数をお掛け致しますが、「ACアダプター回収表」に必要事項を明記の上、弊社宛にFAX又はメールにてご連絡をお願い致します。

送り先を確認後、交換品のACアダプター及び回収品送付用の送り状と段ボール箱を同梱の上、発送させていただきます。

交換品が届きましたら、恐縮ですが、お持ちのACアダプターを届きました段ボール箱に入れていただき、着払いの送り状に必要事項を記入して、弊社まで返送いただきますようお願い申し上げます。

ACアダプター無償交換についての問い合わせ先

〒586-0026

大阪府河内長野市寿町6番25号

TONE株式会社 河内長野工場 営業企画部宛

担当: 藤田、杉浦

TEL 0721-56-1850 FAX 0721-56-1851

E-mail ko-eigyo@tonetool.co.jp

営業時間: 平日9:00~17:25

今後も管理体制には万全を期してお客様にご迷惑をお掛けすることがないよう努力する所存でございますので、ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

以上