

【 トルクチェッカー付属ACアダプター回収のお知らせ 】

謹啓

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売いたしましたトルクチェッカー「TTC-60」「TTC-500」「TTC-1000」の付属品のACアダプターにおきまして電気用品安全法で定められているPSEマークが未表示であることが判明いたしました。

この度の不具合では皆様方に多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

該当商品のACアダプターをお持ちのお客様には、適切にPSEマークを表示したACアダプターと交換させていただきます。

つきましては、お得意先様の皆様には多大なご負担をお掛け致しますが、対象商品の回収にご協力いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後については、再発防止のため徹底した管理体制を構築していく所存でございます。

回収に関する詳細は下記の通りです。

謹白

記

1. 対象製品（製品番号）と回収／交換対象の付属品

<p>製品名</p> <p>対象製品 (製品番号・外観)</p>	<p>トルクチェッカー</p> <p>TTC-60 TTC-500 TTC-1000</p>  <p>製品番号</p>
<p>回収対象品</p>	<p>対象製品に付属のACアダプター（分割式のコード 全長3m）</p>  <p>ロット番号</p> <p>拡大 CC140001</p> <p>PSEマークの表示なし * PSEマークの表示例 </p>

交換品	A Cアダプター（出力9V、コード長 1.5m） 	延長アダプターコード（全長1.8m） 
-----	---	--

* 2015年4月～2021年6月の期間に弊社が販売しました上記製品に付属のA Cアダプター全てが対象となります。

2. 回収方法

対象製品のACアダプターをお持ちのお客様は、当該ACアダプターを無償交換させていただきます。ついては、お客様に大変お手数をお掛け致しますが、「ACアダプター回収表」に必要事項を明記の上、弊社宛にFAX又はメールにてご連絡をお願い致します。送り先を確認後、交換品のACアダプター及び回収品送付用の送り状と段ボール箱を同梱の上、発送させていただきます。交換品が届きましたら、恐縮ですが、お持ちのACアダプターを届きました段ボール箱に入れていただき、着払いの送り状に必要事項を記入して、弊社まで返送いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ACアダプター無償交換についての問い合わせ先

〒586-0026

大阪府河内長野市寿町6番25号

TONE株式会社 河内長野工場 営業企画部宛

担当：藤田、杉浦

TEL 0721-56-1850 FAX 0721-56-1851

E-mail ko-eigyo@tonetool.co.jp

営業時間：平日9:00～17:25

今後も管理体制には万全を期してお客様にご迷惑をお掛けすることがないように努力する所存でございますので、ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

以上